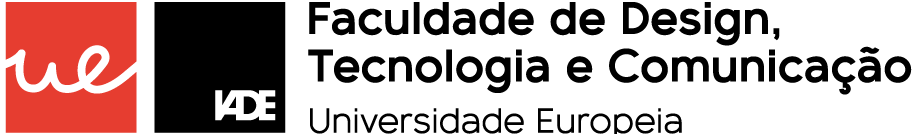
****

**Project Charter – Know4CARE**

****

Nancia Laudino – 50036506

Índice

[1. Descrição do Projeto 3](#_Toc68531756)

[2. Objetivos de Negócio 3](#_Toc68531757)

[3. Visão 4](#_Toc68531758)

[4. Análise SWOT 4](#_Toc68531759)

[5. Milestones 5](#_Toc68531760)

[6. Riscos de Negócio 5](#_Toc68531761)

[7. Recursos e Stakeholders 5](#_Toc68531762)

# **Descrição do Projeto**

O Sistema de Saúde Português (SSP) integra milhares de auxiliares sem formação de nível superior. Não se sabe ao certo o número exato, mas é largamente aceite que, quando iniciaram funções, eram poucos os que tinham alguma qualificação ou formação específica para as tarefas a desempenhar. Estes profissionais desempenham um papel muito importante nas tarefas inerentes aos cuidados diários com os utentes, mas a sua formação e qualificação é preocupação de longa data, partilhada pelos próprios, por especialistas de recursos humanos e autoridades de saúde.

 Nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI) há mais vulnerabilidade para surtos de doenças. As condições de saúde, a idade avançada dos residentes, a partilha de espaços e a falta de formação das Ajudantes de Ação Direta (AAD) contribuem para o aumento do risco. Em grande parte das ERPI, as AAD assumem pelo menos 10h de cuidados aos residentes, sem supervisão direta da equipa de saúde.

O projeto know4CARE pretende atuar neste domínio, desenvolvendo um sistema de informação que permita disponibilizar conteúdos educativos para as Ajudantes da Ação Direta (AAD) com o objetivo de auxiliá-los na prestação de cuidados de saúde nas ERPI, sob a monitorização de profissionais de saúde com formação superior (e.g Enfermeiros).

A proposta de projeto visa desenvolver uma prova de conceito (*proof-of-concepts*) para operacionalizar uma monitorização positiva, onde os membros que integram esta comunidade, sejam incentivados a desenvolver conhecimentos sobre diferentes áreas da saúde. Apoio no acesso a informação numa ótica de *e-Learning*, com mecanismos de *situational- awareness* face a desempenhos e objetivos de aprendizagem espectáveis, promovendo simultaneamente a entreajuda e sinergias decorrentes da integração na comunidade (e.g., partilha de informação e de experiências entre os membros da comunidade de Auxiliares de Saúde).

# **Objetivos de Negócio**

* Desenvolver uma aplicação Web para operacionalizar os objetivos de *e-Learning*, com mecanismos de *awareness* face a desempenhos e objetivos de aprendizagem pré- definidos;
* Criação de uma prova de conceito (*proof-of-concepts*) capaz de responder aos desafios propostos para a comunidade AAD;
* Configurar a comunidade AAD para proceder à realização de testes;
* Configurar um ambiente colaborativo, com elementos didáticos que possam incentivar a participação e o empenho (compromisso coletivo). Implementação de funcionalidades para permitir a receção e/ou upload de dados
* Monitorizar o *customer journey* com mecanismos de incentivo, reconhecimento e visibilidade;

# **Visão**

O projeto know4CARE consiste no desenvolvimento de uma aplicação Web, com de objetivos e-Learning, cuja finalidade principal é aumentar o conhecimento das Auxiliares de Ação Direta (AAD) para uma melhor prestação de cuidados de saúde nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI).

# **Análise SWOT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Forças** | **Fraquezas** | **Oportunidades** | **Ameaças** |
| 1. Acesso à informação  2. Tutores com formação especifica e com experiência profissional  3. Rigor no processo de aprendizagem e na validação das competências | 1. Custos de implementação  2. Fraca comunicação entre tutor e formando | 1. Flexibilidade das ofertas formativa  2. Contribuição para a saúde pública  3. Contribuição para reduzir a sobrecarga do SNS, com a redução das taxas de admissão nos serviços de urgência  4. Redução dos custos de deslocação (ensino à distância)  5, Partilha de informações com outros membros da comunidade AAD (mensagens, upload de videos, fotos, etc). | 1. Défice de qualificação do público alvo  2. Concorrência com outros sistemas  3. Invasão do sistema por hackers  4. Resistência a aquisição de conhecimentos à distância, através da internet |

# **Milestones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Deliverables** | **Data de entrega** | **Responsável** |
| Proposta inicial do projeto | 05-04-2021 | Nancia Laudino |
| Project Charter e WBS | 05-04-2021 | Nancia Laudino |
| Pitch (Apresentação da proposta) | 05-04-2021 | Nancia Laudino |
| Esboços, wireframes, protótipos | 17-05-2021 | Nancia Laudino |
| Protótipo funcional do projeto | 17-05-2021 | Nancia Laudino |
| Código fonte do protótipo inicial | 17-05-2021 | Nancia Laudino |
| Protótipo interativo (1ª interação) | 17-05-2021 | Nancia Laudino |
| Plano de trabalhos atualizado | 17-05-2021 | Nancia Laudino |
| Suporte visual da apresentação | 17-05-2021 | Nancia Laudino |
| Protótipo interativo (2ª interação) | 27-06-2021 | Nancia Laudino |
| Testes de Usabilidade | 27-06-2021 | Nancia Laudino |
| Código fonte da versão final | 27-06-2021 | Nancia Laudino |
| Relatório final do projeto | 27-06-2021 | Nancia Laudino |
| 2 posters A1 | 27-06-2021 | Nancia Laudino |
| Vídeo de apresentação do projeto | 27-06-2021 | Nancia Laudino |
| Suporte visual da apresentação | 27-06-2021 | Nancia Laudino |

# **Riscos de Negócio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Risco** | **Probabilidade** | **Impacto** |
| Falha de internet | Baixa | Alto |
| Interface pouco intuitiva | Baixa | Médio |
| Falhas de Segurança | Média | Alto |
| Falha na monitorização | Baixa | Alto |

# **Recursos e Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| **Recurso** | **Role** |
| Equipa de desenvolvimento do software | Gestão do projeto, design da interface, desenvolvimento e configuração do software, teste do software |
| Proponentes do Projeto | Monitorização do projeto, reuniões de progresso do projeto, validação das funcionalidades implementadas |
| Equipamento informático | Telemóvel/Tablet/PC para o desenvolvimento e teste do software |